



Kommunens kvalitet i korthet 2022

KKiK 2022

Kommunens kvalitet i korthet är ett nationellt projekt med cirka 170 deltagande kommuner. Genom projektet redovisas och jämförs kommunens resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Projektet är ett samarbete mellan Sveriges kommuner och regioner, SKR, och medlemskommunerna. Ambitionen med resultatsammanställningen är att övergripande beskriva kommunens kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner. KKiK ger en bra lägesbild av kommunen som kan utgöra grund för styrningen av kommunen, dialog med medborgarna och för utveckling. Resultat tas fram inom tre viktiga områden: *Barn och unga*, *Stöd och omsorg* samt *Samhälle och miljö*.

Alingsås kommun tycker att det är viktigt att du som kommuninvånare får information om kvaliteten på den service kommunen erbjuder och vilka resultat som finns inom våra verksamheter. Därför har vi valt att ta fram den här rapporten, som har ambitionen att ge en enkel överblick över kommunens resultat i förhållande till andra kommuner både över en treårsperiod och i jämförelse med genomsnittet. Rapporten kan även fungera som underlag för dialog mellan politiker och invånare.

Rapporten är en sammanställning av olika resultat och kvalitetsmått i ett brett antal kommunala verksamheter. Den ger dock inte alla svar eller en heltäckande bild av kommunens verksamheter, men den ger en bra lägesbild av kommunens resultat inom olika områden och är en indikation på vår kvalitet i förhållande till andra. Därför vill vi förmedla den vidare på ett överblickbart och enkelt sätt.



Utmärkande resultat

Inom följande områden är Alingsås bland Sveriges 25 procent bästa kommuner år 2022:

Barn och unga

- Kostnad för förskola i tkr per inskrivet barn
- Elever i årskurs 9 som är nöjda med skolan som helhet
- Kostnad för grundskola per elev
- Gymnasieelever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro
- Deltagartillfällen i idrottsföreningar bland invånare mellan 7-20 år

Stöd och omsorg

- Kvalitetsaspekter inom särskilt boende (äldreomsorg)
- Brukare som är nöjda med sin hemtjänst som helhet
- Brukare som är nöjda med sitt särskilda boende som helhet

Inom följande områden är Alingsås bland de 25 procent av kommunerna med sämre resultat:

- Kostnad för insatser för funktionsnedsatta (insatser enligt SoL, LSS, SFB) exklusive ersättning från Försäkringskassan i kr per invånare
- Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudandet om inflyttning till särskilt boende, medelvärde
- Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)
- Företagarnas nöjdhet med kommunens service (Företagsklimat)

Resultatredovisning

Tabellerna nedanför innehåller måtten inom KKiK uppdelat på de tre olika *områdena Barn och unga, Stöd och omsorg och Samhälle och miljö*. Därefter följer kortare analys och kommentarer kring resultaten inom respektive område. Resultaten markeras med färg för att tydligt visa hur Alingsås ligger till i jämförelse med de andra deltagande kommunerna. Resultat visas för de senaste tre åren samt med en trendpil som visar på trenden över en längre tidsperiod, mellan 5–10 år. Även ett medelvärde för alla deltagande och liknande kommuner redovisas. Liknande kommuner utgörs av olika jämförelsegrupper med sju kommuner som strukturellt liknar den egna kommunen. Jämförelsegrupperna finns både för kommunen övergripande och inom olika verksamhetsområden som t.ex. grundskola och äldreomsorg. Grupperna tas fram av Rådet för kommunala analyser, RKA, och baseras till största del på referenskostnaden, det vill säga en beräknad kostnad en verksamhet borde ha enligt kostnadsutjämningsystemet samt på invånarantal.

Det finns ett fåtal områden inom KKiK som Alingsås inte deltar i och som därför inte redovisas i rapporten. Alla mått och resultat som ingår i KKiK finns på www.kolada.se.

- Alingsås ligger bland de 25% bästa
- Alingsås ligger bland de mittersta 50%
- Alingsås ligger bland de 25% sämsta

Gråmarkerade rutor innebär att inga uppgifter finns ännu för 2022, utan senaste uppgiften är från 2021 (gäller samtliga kommuner).

Rutor markerade " – " innebär att Alingsås inte har redovisat uppgiften eller inte deltagit i aktuell undersökning.



Barn och unga

BARN OCH UNGA	2020	2021	2022	Trend	Alla kommuner	Liknande kommuner
Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan (avser 2021)	5,5	5,3		↘	5,1	5,3
Kostnad för förskola i tkr per inskrivet barn (avser 2021)	152	154		↗	162	153
Elever i åk 3 som deltagit i samt klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk – kommunala skolor (%)	-	-	67	↘	67	65
- flickor (%)	-	-	76	↘	74	73
- pojkar (%)	-	-	59	↘	61	59
Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik – kommunala skolor (%)	87,3	85,0	84,5	↘	85,9	85,2
- flickor (%)	91,3	84,7	85,1	↘	85,8	84,6
- pojkar (%)	83,7	85,3	83,9	↘	85,4	85,7
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet - kommunala skolor (%)	90,5	87,7	84,2	↘	82	81,7
- flickor (%)	91,1	88,6	81,9	↘	82,7	83,3
- pojkar (%)	90	86,8	86,4	↘	80,1	80,2
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet - hemkommun (%)	91,1	90,2	86,2	↘	83,5	83,3
- flickor (%)	92	90,9	84,1	↘	84,8	85
- pojkar (%)	90,2	89,5	88,2	↘	82,3	81,6
Elever i åk 8 som är nöjda med sin skola som helhet (%)			75	→	60	58
- flickor (%)			77	→	60	56
- pojkar (%)			76	→	66	63
Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa – kommunala skolor (%)	94,1	93,8	91,6	↘	90,6	91,1
- flickor (%)	93	92,5	88,2	↘	89,5	89,4
- pojkar (%)	95,2	95,1	94,6	↗	91,5	92,6
Kostnad för grundskola F-9 i tkr per elev - hemkommun (avser 2021)	108	109		↗	123	113
Gymnasieelever som går ut gymnasiet med examen inom 4 år – kommunala skolor (%)	73,6	72,5	75,3	↗	63,8	64,2
- flickor (%)	75,4	78,4	75,4	↘	71	64
- pojkar (%)	72,3	70,6	75,3	↗	64,5	63,9
Gymnasieelever som går ut gymnasiet med examen inom 4 år – hemkommun (%)	72,8	72,3	73,2	↗	72,7	71,4
- flickor (%)	74,8	73,3	74,1	↘	76,9	74,6
- pojkar (%)	71,1	71,4	72,2	↗	69,1	68,5
Gymnasieelever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro - hemkommun, andel (%)	4,3	2,9	2,8	↘	6,8	6,8
- flickor (%)	3,6	2,2	1,9	↘	5,4	5,9
- pojkar (%)	4,9	3,5	3,8	↘	7,9	7,6
Kostnad för gymnasieskolan i tkr per elev – hemkommun (avser 2021)	126	129		↗	141	126
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare, 0–18 år (avser 2021)	18,6	-		↘	41,5	18,3
Antal deltagartillfällen i idrottsföreningar i åldern 7–20 år under året (avser 2021)	31,6	31,1		↘	22,3	27,2
- flickor (%)	28,7	28,1		→	19,3	23
- pojkar (%)	34,3	33,9		↘	25,2	31,1
Elevplatser i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7–15 år (%)	14,6	-		→	14,9	10,1

Inom området *barn och unga* är majoriteten av nyckeltalen kopplade till resultat i skolan, men även nyckeltal kopplade till barn och unga inom kultur- och fritid och barn och unga i behov av stöd och omsorg innefattas i detta område. Det är inom detta område som Alingsås har flest positiva resultat jämfört med andra kommuner. Därtill är det inga nyckeltal inom området barn och unga som befinner sig bland de 25 procent av kommunerna som ligger sämst till.

Kostnaden för förskola per inskrivet barn är i den senaste mätningen bland de lägsta i landet, detta kan sättas i relation till att antalet inskrivna barn per förskola återigen är på en lägre nivå. Antalet inskrivna barn per årsarbetare i förskolan är år 2021 lägre än året innan. En hög personaltäthet är en viktig förutsättning för barns omsorg, utveckling och lärande. Alingsås ligger över genomsnittet i Sverige. Sammantaget ger detta en indikation på att verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt.

År 2022 samlades återigen resultaten i nationella prov för elever i årskurs 3 in, varvid Alingsås samlade resultat är på samma nivå som genomsnittet för alla kommuner. Över en längre tidsperiod syns en något nedåtgående trend både i Alingsås och i genomsnitt för alla kommuner. Både flickors och pojkars resultat följer ungefär samma trend som resultaten i genomsnittet för alla kommuner och liknande kommuner.

Förklaring till begreppen *kommunala skolor* och *hemkommun*

Kommunala skolor avser elever som går i kommunal skola oavsett folkbokföringsort. Detta är med andra ord de skolor som bedrivs i kommunens egen regi. Begreppet hemkommun avser alla elever som är folkbokförda i Alingsås kommun, oavsett var de går i skolan. Här räknas alltså alla elever som, förutom går i kommunens egna skolor, går i fristående skola eller som går i skola i annan kommun. Den förstnämnda gruppen är bra att titta på för att i någon mån mäta förmågan och kvaliteten i de skolor som kommunen ansvarar för själva. Det är också dessa skolor som kommunen kan påverka. Den andra gruppen är bra att titta på för att få ett invånarperspektiv över alla barn och ungdomar i Alingsås, även om de går i skolor som kommunen inte ansvarar för. Båda grupperna kan alltså vara viktiga att följa.

I årskurs 6 syns också en nedåtgående trend i elevers betyg inom matematik, trenden är synlig både i Alingsås och i genomsnittet för alla kommuner. Verksamheten arbetar för att utveckla undervisningen för att i ännu större utsträckning utgå från elevernas behov. De senaste två åren har Alingsås resultat varit strax under genomsnittet i Sverige. Elever i årskurs 8 i Alingsås är generellt nöjdare med sin skola som helhet än elever i genomsnitt för alla kommuner och än genomsnittet för liknande kommuner. Det placerar Alingsås bland de 25 procent av kommunerna med nöjdast elever i Sverige.

Andelen elever i årskurs 9 som är behöriga till gymnasiet minskar också något över tid, både i Alingsås och i genomsnittet för Sverige. Det samlade resultatet i Alingsås är dock fortsatt över ett genomsnitt i Sverige och liknande kommuner. Ett avsteg från den rådande trenden syns i resultaten år 2022, då pojkar i högre utsträckning än flickor är behöriga till gymnasiet. Utjämnningen är framför allt hänförlig till att flickors resultat sjunker medan pojkars resultat kvarstår på ungefär samma nivå som tidigare. Detta gäller både elever i kommunal skola och när man tittar på alla elever som är folkbokförda i Alingsås, oavsett var de går i skolan (målet hemkommun). Andelen pojkar som är behöriga till gymnasiet är år 2022 bland de 25 procent högsta i landet. Kostnaden för grundskolan är fortsatt låg jämfört med genomsnittet och liknande kommuner.

En relativt hög andel elever får lägst betyget E inom idrott och hälsa, Alingsås befinner sig strax över genomsnittet för alla kommuner. Målet är intressant att följa också ur ett hälsoperspektiv. Därtill hör Alingsås till de 25 procent av kommunerna med högst antal deltagartillfällen i idrottsföreningar bland barn och unga i landet, både avseende pojkar och flickor. Målet visar på ambitionen både från idrottsföreningarna och invånarna i utövandet av idrott, vilket är intressant ur såväl hälsoperspektiv som för delaktigheten i samhället och föreningslivet. Det speglar även

benägenheten bland invånarna att delta i föreningslivet. De senaste åren går utvecklingen åt fel håll, då verksamheternas träffar tvingats ställa in under pandemin. Trots ett minskat antal faktiska deltagandetillfällen, minskar deltagandet i idrottsföreningar i Alingsås inte i samma utsträckning som i genomsnitt i Sverige. Covid-19 klassas inte längre som en samhällsfarlig sjukdom, vilket gör att utsikterna för en återgång till de högre nivåer av deltagandetillfällen som var år 2019 och innan, är goda. Vissa föreningsrelaterade restriktioner togs bort först i slutet av februari 2022, vilket sannolikt kommer påverka utfallet även år 2022.

Elever som tar examen inom fyra år på gymnasiet ökar mellan 2021 och 2022 i både kommunal skola och avseende de elever som är folkbokförda i kommunen, oavsett var de går i skolan. I kommunal gymnasieskola tar pojkar och flickor examen inom fyra år i lika stor utsträckning år 2022, vilket placerar pojkars examensgrad bland landets 25 procent bästa. Genomströmningsgraden i Alingsås är högre än i genomsnittet för Sverige och liknande kommuner, både inom tre och fyra år.

En förklaring till en ökad genomströmning 2022 är de extra insatser i form av införande av bland annat lovskola och programnära stöd, vilket bidrog till att fler elever på framför allt yrkesprogrammen fick ökad måluppfyllelse främst med fokus på krav för yrkesexamen. Därutöver har den andel elever på gymnasiet som kom som asylsökande under perioden 2015–2017 nu färdigställt sin utbildning, vilket för majoriteten av gruppen innebär att de var inskrivna vid gymnasiet i fem till sex år. Ett viktigt kompletterande mått till elevers skolresultat är måttet om elevers frånvaro eftersom studiefrånvaro påverkar elevers förutsättningar för att tillgodogöra sig kunskap. Eleverna i Alingsås har en låg andel indraget studiestöd på grund av ogiltig frånvaro, vilket också minskar de senaste åren. Jämfört med genomsnittet i Sverige och liknande kommuner är Alingsås bland de 25 procent kommunerna med lägst andel elever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro.

Antal aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek minskar något över tid. Alingsås har färre aktivitetstillfällen än genomsnittet i Sverige, men ungefär lika många som liknande kommuner. Kommunen har en programverksamhet för barn och unga, efter pandemin har den nu kommit igång igen. I början av 2022 fanns pandemirestriktionerna dock kvar, och först under våren kunde verksamheten återgå till det mer normala och besökarna började hitta tillbaka till verksamheten.



Stöd och omsorg

STÖD OCH OMSORG	2020	2021	2022	Trend	Alla kommuner	Liknande kommuner
Andel som inte återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslutat försörjningsstöd (%)	76	86	81	↗	80	84
- kvinnor (%)		-	81	→	79	74
- män (%)		-	81	→	79	85
Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	-	16	14	↘	16	15
- kvinnor (%)		17	13	↘	16	14
- män (%)		15	16	↗	16	12
Kostnad för individ- och familjeomsorgen i kr per invånare (avser 2021)	4283	4011		↘	4 825	3 421
Brukare inom LSS-boende som upplever att de alltid trivs hemma (%)	80	83	81	↗	81	80
- kvinnor (%)	79	81	78	↘	79	80
- män (%)	83	84	83	↗	82	82
Brukare inom daglig verksamhet LSS som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga (%)	79	82	79	↘	75	81
- kvinnor (%)	80	80	85	↗	76	81
- män (%)	80	84	75	↘	75	82
Kostnad för insatser för funktionsnedsatta (insatser enligt SoL, LSS, SFB) exklusive ersättning från Försäkringskassan i kr per invånare (avser 2021)	8 996	9 412		↗	7 447	8 995
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudandet om inflyttning till särskilt boende, medelvärde	88	49	74	↘	53	69
- kvinnor (%)	90	50	70	↘	56	83
- män (%)	85	47	78	↘	49	59
Personalkontinuitet, antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	16	14	18	↗	16	15
- kvinnor (%)	16	14	18	↗	16	16
- män (%)	16	14	19	↗	16	16
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg (%) av maxpoäng	84	80	75	↘	54	56
Andel äldre som bor i särskilt boende och är nöjda med sitt boende som helhet (%)	86		83	↘	77	77
- kvinnor (%)	87		84	↘	78	78
- män (%)	83		79	↘	76	77
Andel äldre med hemtjänst som är nöjda med sin hemtjänst som helhet (%)	95		94	→	88	86
- kvinnor (%)	95		94	↗	88	86
- män (%)	94		95	↗	88	88
Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal			0,04	→	0,04	0,04
Kostnad för äldreomsorg i tkr per invånare som är 80 år eller äldre (avser 2021)	254	246		↗	256	238

Området *stöd och omsorg* fokuserar på de målgrupper som behöver service inom specialiserade verksamheter utifrån sina specifika behov. Området kännetecknas av att många personer är i en utsatt situation och i beroendeställning. Inom området stöd och omsorg återfinns flera områden där Alingsås är bland de 25 procent bästa kommunerna. Inom några områden befinner sig kommunen även bland de 25 procent av kommunerna med sämst resultat.

Andel personer som fått försörjningsstöd av kommunen och därefter inte återkommer efter en period som självförsörjande är år 2022 81 procent i Alingsås. Det innebär en minskning jämfört med föregående år. Kommunen befinner sig dock fortsatt strax över genomsnittet för alla kommuner och strax under genomsnittet för liknande kommuner. De som återkommer i försörjningsstöd har oftast haft en egen försörjning under en period men har av olika skäl inte kunnat behålla den. På så vis är en högre återaktualiseringsgrad inte enbart negativt eftersom det kan innebära att färre personer befinner sig i långvarigt bidragsberoende. Vuxna med långvarigt försörjningsstöd har minskat i Alingsås med nästan 12 procent jämfört med 2021.

I genomsnitt får en person vänta i 14 dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd i Alingsås. Det är en minskning jämfört med föregående år, väntetiden i Alingsås är nu strax under genomsnitt för Sverige och för liknande kommuner.

Brukare som erhåller stöd enligt LSS är något mindre nöjda med trivseln hemma och sitt självbestämmande än året innan. Alingsås befinner sig nu precis på, respektive över genomsnittet för alla kommuner. Avseende trivseln hemma är män något mer nöjda än kvinnor i Alingsås, men vad gäller självbestämmande är kvinnor mer nöjda än män, bland de 25 procent nöjdaste i landet. Kostnaderna för kommunens insatser för funktionsnedsatta per invånare är höga, bland de 25 procent högsta i landet. Detta förklaras av att måttet inte tar hänsyn till volym, det vill säga antalet personer som erhåller dessa insatser. I Alingsås har en större andel av befolkningen insatser enligt LSS än i genomsnitt för Sverige, vilket medför högre kostnader. Kommunen har också en högre referenskostnad för LSS än i genomsnitt, vilket är en nationellt beräknad förväntad kostnad som en kommun har utifrån strukturella förutsättningar så som exempelvis volym. Vid en jämförelse med kommuner med liknande struktur avseende LSS som Alingsås, är samtliga åtta kommuner bland landets 25 procent dyraste.

Inom äldreomsorgen finns flera områden med goda resultat för kommunen. Trots en något sjunkande nöjdhet med helheten bland brukare inom särskilt boende och hemtjänst mellan 2020 och 2022 tillhör Alingsås alltså de 25 procent av kommunerna med högst nöjdhet i landet. Den sjunkande trenden över en tvåårsperiod syns även i genomsnittet för Sverige. Den minskade nöjdheten 2022 beror i Alingsås framför allt på en minskad nöjdhet med utbudet av sociala aktiviteter, möjligheten att komma utomhus, möjlighet att påverka tider och möjligheten att framföra synpunkter och klagomål. Vissa av dessa resultat har identifierats vara kopplade till pandemins påverkan på möjligheten till gemensamma aktiviteter.

Därtill är de kvalitetsaspekter som erbjuds brukarna inom särskilt boende på en hög nivå jämfört med genomsnittet i Sverige, dock med en något minskande trend vilket framför allt beror på att boendena inte erbjudit organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar år 2022 i samma utsträckning som tidigare. Väntetiden från ansökan till erbjudande om inflyttningsdatum på särskilt boende är återigen lång jämfört med andra kommuner. Minskad väntetid är en prioriterad fråga för verksamheten framöver.

Inom hemtjänsten ökar antalet personer en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod något år 2022. Måttet återspeglar antalet personer en person med omfattande hemtjänstbehov möter under en period om 14 dagar, som får hemtjänst fler gånger per dag och alla dagar i veckan. Antalet personer som en hemtjänsttagare möter är något fler i Alingsås än i genomsnittet för Sverige och liknande kommuner. Under året har verksamheten arbetat med att säkerställa att fasta

omsorgskontakter utses och ambitionen är att de ska genomföra de flesta besöken. Personalkontinuiteten kommer att fortsatt utredas i verksamheten i syfte att öka den.

Kostnaden per invånare som är 80 år eller äldre minskar mellan åren 2020 och 2021. En liten minskning syns även i liknande kommuner avseende äldreomsorg. En orsak till detta är att volymen, det vill säga antalet vårdtagare, som finns inom särskilt boende minskat under pandemin. Detta har bidragit till minskade kostnader mellan åren.



Samhälle och miljö

SAMHÄLLE OCH MILJÖ	2020	2021	2022	Trend	Alla kommuner	Liknande kommuner
Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)		77,9	77,0	↘	83,7	82,3
- kvinnor (%)		-	85,4	→	85,5	82,2
- män (%)		-	70,6	→	82	82,4
Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)		68,2	66,5	↘	68,4	65,4
- kvinnor (%)		78	74,4	↘	69,8	65,5
- män (%)		58	59	↗	67	65,4
Delaktighetsindex, andel av maxpoäng (%)	53	49	61	↗	63	64
Andel av deltagare som avslutat kommunens arbetsmarknadsverksamhets insatser som har börjat arbeta eller studera (%) (avser 2021)	38	35		↘	40	41
- kvinnor (%)	34	28		↘	37	43
- män (%)	41	41		↘	42	39
Andel av eleverna på som har SFI klarat minst två kurser eller fler, av nybörjare två år tidigare (%) (avser 2021)	40	42		→	39	37
- kvinnor (%)	45	43		↘	40	37
- män (%)	31	42		↘	35	36
Företagsklimat, företagares nöjdhet med kommunens service inom olika myndighetsområden, Nöjd kund-index, totalt (avser 2021)	67	71		↗	75	72
Handläggningstid för bygglov från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för nybyggnation av en- och tvåbostadshus, median (avser 2021)	35	32		↘	28	29
Insamlat hushållsavfall i kilo per invånare (avser 2021)	448	480		↗	496	501
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	43,5	45,4		↗	44,1	44
Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel (%)		76,0	72,9	↘	69,6	67
- kvinnor (%)		75,9	74,7	↘	70	67,6
- män (%)		76,1	71,1	↘	69,3	66,4

Samhälle och miljö är ett brett område inom KKiK. Här återfinns nyckeltal som mäter kommunens service till samtliga som bor, vistas eller verkar i kommunen. Utöver det behandlar området ett hållbart samhällsbyggande, både socialt vad avser arbetsmarknad, ekonomiskt kopplat näringsliv och miljömässigt genom miljönyckeltal. Flera mått inom området har en eftersläpning, vilket innebär att de senaste tillgängliga uppgifterna i dessa fall är från år 2021.

När medborgarna tillfrågas om deras upplevelse av bemötandet de får vid kontakt med tjänsteperson i kommunen och om det fungerar bra att få svar på frågor från kommunen får Alingsås ett något lägre resultat än genomsnittet i Sverige. Kvinnor är nöjdare än män med både bemötande och kontakt med kommunen i Alingsås. Enligt SCB som genomför undersökningen är skillnaden mellan Alingsås resultat och genomsnittet i Sverige inte statistiskt säkerställd, vilket innebär att skillnaden kan bero på slumpen, varför utfallen får tolkas med viss försiktighet.

Kommunens delaktighetsindex, som visar på vad kommunen erbjuder invånare för möjligheter i att delta i kommunens utveckling, ökar igen år 2022 från en låg nivå 2021. Ökningen förklaras främst av olika genomförda dialogaktiviteter med invånarna som kommunen genomfört under året.

De som kommer ut i arbete eller studier efter avslut vid kommunens arbetsmarknadsverksamhet minskar något de senaste åren. Alingsås befinner sig under ett genomsnitt för alla kommuner och liknande kommuner. En större andel män jämfört med kvinnor börjar arbeta eller studera efter insats av arbetsmarknadsverksamheten, det är också kvinnors resultat som minskar mellan 2020 och 2021. En av anledningarna till detta är att verksamheten i större utsträckning än tidigare år arbetar med individer som står längre ifrån arbetsmarknaden. Målet med arbetsmarknadsenhetens insatser är inte heller alltid att individen ska påbörja arbete eller studier, beroende på individens behov kan exempelvis en utredning av arbetsförmågan göras som kan ligga till grund för exempelvis ansökan om sjukersättning från Försäkringskassan. Komplexiteten i de skräddarsydda insatser som erbjuds individerna inom verksamheten återspeglas i indikatorns utfall.

Elever som slutför sina kurser inom SFI ökar mellan 2020 och 2021. I Alingsås slutför kvinnor och män sina kurser nu i ungefär lika stor utsträckning år 2021, det är ett resultat av att framför allt mäns resultat ökar mellan 2020 och 2021. Alingsås befinner sig strax över ett genomsnitt för alla kommuner och liknande kommuner. Ett avbrott från SFI kan dock ibland kan vara positivt för individen, eftersom ett avbrott kan bero på att den studerande börjat arbeta eller påbörjat någon annan utbildning eller insats som på sikt kan leda till självförsörjning. Verksamheten fokuserar på att motverka ej påverkbara avbrott, där en uppdelning görs mellan avbrott som verksamheten kan påverka och sådana som inte kan påverkas. En majoritet av avbrotten under 2022 utgörs av orsaker som verksamheten inte kan påverka, av dessa har mer än hälften avbrutit studier på grund utav att eleven fått praktik, jobb eller påbörjat andra studier.

Kommunens företagsklimat har förbättrats de senaste åren. Alingsås resultat ligger nu på en hög nivå enligt SKR, som genomför mätningen. Kommunens resultat befinner sig dock fortsatt under genomsnittet för alla kommuner. Preliminära resultat för 2022 indikerar en ytterligare uppgång för Alingsås. Nöjdheten med kommunens myndighetsutövning har ökat inom i stort sett alla områden, serviceområdena rättssäkerhet och tillgänglighet ges högst betyg. Tidigare har långa handläggningstider inom bygglov varit ett missnöje hos företagare, vilket synts i mätningen av företagsklimatet. Kommunens handläggningstider inom bygglov är år 2021 nere på nivåer som är nära genomsnittet i alla kommuner och som inte längre tillhör de kommuner med längst handläggningstid.

Insamlat hushållsavfall i kilo per invånare ökar mellan 2020 och 2021. Ökningen beror framför allt på en ökad insamling av förpackningar och farligt avfall. Genomsnittet i alla kommuner minskar samtidigt mellan samma år, men Alingsås har fortsatt en mindre mängd insamlat avfall än genomsnittet, vilket är positivt. Den så kallade avfallshierarkin syftar till minskade mängder avfall och att förebygga att avfall uppkommer. Andelen fossiloberoende fordon i kommunen ökar mellan 2020 och 2021 i Alingsås, kommunen befinner sig strax över ett genomsnitt för alla kommuner. Kommunen har höga ambitioner för hållbarheten i organisationens fordonspark. Fokus under 2022 har varit att förnya fordonsparken genom att avyttra de äldsta och minst miljövänliga fordonen, och enligt preliminära utfall bör andelen fossiloberoende fordon fortsatt öka i 2022 års utfall.

Nöjdheten med skötseln av utomhusmiljöerna i kommunen minskar något mellan 2021 och 2022. Uppgiften hämtas från medborgarundersökningen då invånare tillfrågas om deras upplevelse inom en rad områden så som skötsel av gator och vägar, gång- och cykelvägar och allmänna platser. Det är framför allt mäns nöjdhet som minskar mellan åren. Kvinnor som grupp är år 2022 mer nöjda än män, förhållandet var det omvända året innan. Alingsåsarna är dock sammantaget något mer nöjda än invånarna i genomsnitt i alla kommuner och liknande kommuner.

Vill du veta mer?

Hitta statistik

På www.kolada.se finns en mängd olika nyckeltal som berör kommunens resultat och kvalitet. Du kan antingen söka fram enskilda nyckeltal i "Fri sökning" eller välja "Jämföraren" och sedan Alingsås i rullisten för att få upp olika nyckeltalssamlingar. Alla KKiK-mått finns under fliken "ÖJ & KKiK" -> "Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)".

Jämför statistik

På www.kolada.se går det även att jämföra statistiken både med andra kommuner och med den egna kommunen över tid. Via symbolen  går det att jämföra med alla andra kommuner som rapporterat in ett värde för nyckeltalet och via symbolen  går det att jämföra kommunens egna värden över tid.

