



Färdtjänst

Ett komplement till allmänna kommunikationer

Boka alltid din färdtjänstresa eller sjukresa via beställningscentralen. Telefon 020-91 90 90.

Innehåll

Samordnad färdtjänst.....	3
Tidsbegränsat färdtjänstillstånd	3
Ledsagare.....	3
Medresenär	3
Färdtjänstområde	4
Kommunkarta.....	4
Resa i annan kommun	5
Hjälp under resan	5
Sällskapsdjur	5
Att tänka på.....	6
Boka din resa	6
Avbokning.....	7
Egenavgift för färdtjänstresa	7
Kontaktuppgifter	7
Kostnad	8
Anteckningar	9

Välkommen som färdtjänstresenär i Alingsås kommun

Samordnad färdtjänst

Färdtjänst i Alingsås kommun samordnas via SAMRES beställningscentral. Detta innebär att man vanligtvis reser tillsammans med andra. Färdtjänsten verkställs av Västtrafik.

Tidsbegränsat färdtjänstillstånd

Om du har ett tidsbegränsat färdtjänstillstånd måste du själv ansöka om förnyelse minst en månad innan det löper ut. Kontakta färdtjänsthandläggaren för en blankett eller använd e-tjänsten på alingsas.se.

Ledsagare

Om du behöver mer hjälp i bilen än vad chaufför kan hjälpa till med kan du ansöka om en ledsagare.

Medresenär

Som färdtjänstberättigad har du möjlighet att ta med dig en medresenär under resan. Medresenären ska kliva på och av vid samma adress som du. Medresenären får inte begära hjälp av chauffören.

Färdtjänstområde

Som färdtjänstberättigad i Alingsås kommun kan du använda ditt tillstånd för att resa till och från samt inom alla kommuner i Västra Götaland.



Resa i annan kommun

Ditt färdtjänsttillstånd får också nyttjas för resa i annan kommun i Sverige, med RIAK-biljetter, om kommunen är med i beställningsmottagarens register. Biljetterna beställer du hos färdtjänsthandläggaren.

Efter beställning tar det cirka sju arbetsdagar för att få biljetterna skickade till önskad adress. Hur du beställer resan framkommer av biljetten.

Hjälp under resan

När du reser med färdtjänst har du rätt att få hjälp av chauffören under resan med följande;

- i och ur fordonet
- med handbagage och hjälpmedel
- med säkerhetsbälte
- mellan ytterdörr i markplan och fordon

Sällskapsdjur

Du får ta med dig mindre husdjur (katter, mindre hundar och andra mindre sällskapsdjur som kan bäras) på resan. Djuret ska sitta i medhavd bur i bilens bagageutrymme.

Du som resenären ansvarar för djuret under hela resan. Detta innebär att en ersättning kan tas ut om djuret förorsakar något under resan.

Att tänka på

- Färdtjänstresan ska gå från en adress till en annan utan uppehåll.
- Det krävs inget färdtjänstbevis vid resa. Däremot ska du ha med en giltig legimitation.
- Du får ta med dig bagage som inte är större än två matkassar.
- Om du flyttar från Alingsås ska detta meddelas till färdtjänsthandläggaren.

Boka din resa

Du kan resa dygnet runt. Du kan boka dina resor 14 dagar fram i tiden och senast en timme innan du vill åka. Du kan gärna beställa returrenan eller flera resor samtidigt.

Bokning/ avbokning görs hos beställningscentralen på telefon 020-91 90 90, vardagar kl 6–22 samt lördagar och söndagar kl. 8–22.

Dygnet runt kan du boka/avboka din resa med din mobiltelefon via appen Västtrafik Boka resa eller på webbplatsen <https://nybokaresa.vasttrafik.se> Om du behöver vara framme vid en särskild tid behöver du berätta det när du beställer din resa.

Avboka din resa

Avbokning måste ske senast en timma innan resa skall påbörjas. Om bokad resa inte genomförs eller avbokas för sent kan en avgift komma att debiteras dig.

Egenavgift för färdtjänstresa

Egenavgiften betalar du direkt till chauffören när bilen kommer. Du kan betala med både kontanter och betalkort. Det finns inte möjlighet att få faktura.

- Barn under 7 år reser kostnadsfritt tillsammans med ledsagare.
- Beviljad ledsagare reser kostnadsfritt.
- Ungdomsavgift betalar du som är 7-18 år.
- Medresenär betalar samma egenavgift som en färdtjänstberättigad.

Kontaktuppgifter

För mer information om ditt tillstånd eller upplysningar om färdtjänst kan du kontakta färdtjänsthandläggare på telefon 0322 - 61 67 01 (vardagar kl. 8.30–9.30).

Har du synpunkter eller frågor om din beställda resa tar du kontakt med Västtrafiks kundtjänst på telefon 020 - 91 90 90 eller till synpunkt.anrop@vasttrafik.se.

Kostnader för färdtjänstresor

Enkel resa	Vuxen	Ungdom
En kommun	66 kr	49 kr
Två kommuner	127 kr	95 kr
Tre kommuner	182 kr	136 kr
Fyra kommuner	290 kr	218 kr
Fem kommuner	399 kr	299 kr
Sex kommuner	507 kr	380 kr
Sju kommuner	616 kr	462 kr
Åtta eller fler kommuner	724 kr	543 kr
Inom annan kommun i Sverige, RIAK	94 kr	71 kr

Indexuppräknning av taxan gjordes, på delegation av kommunfullmäktige, av vård- och omsorgsnämnden 1/12 2022.

Kontaktuppgifter

Alingsås kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen

Postadress: Kungsgatan 9, 441 81 Alingsås

Inlämning av handlingar: Kungsgatan 9

Besöksadress: Östra Vattugränd 4

Telefon växel: 0322-61 60 00

Telefon handläggare: 0322-61 67 01

E-post: vard.omsorg@alingsas.se

Hemsida: www.alingsas.se