

Sammanställning av SoL-avvikelser, synpunkter/klagomål inom hemtjänst per kvartal

(avvikelser gällande hälso- och sjukvård skrivs på Alingsås kommuns blankett, hämtas på :
www.alingsas.se/omsorg-hjalp/aldre/information-till-utforare/utforare-av-hemtjanst
och lämnas direkt till kommunens sjuksköterska)

Utförare: _____

År: _____

Kvartal: 1 2 3 4

Avvikelser

Bristande informationsöverföring	Antal:
Omvårdnadshändelse	Antal:
Bemötande	Antal:
Dokumentation	Antal:
Fall utan skada (person ej inskriven i hemsjukvården)	Antal:
Fall med skada (person ej inskriven i hemsjukvården)	Antal:
Lex Sarah	Antal:
Synpunkter/Klagomål	Antal:

Övrig information: _____

Verksamhetschef/enhetschef: _____

Datum: _____

Sammanställningen görs efter varje kvartal och skickas via e-post/brev till christine.sjokvist@alingsas.se