ALINGSÅS
KOMMUN

Kommunens kvalitet i korthet **2019**

KKiK och dess syfte

Kommunens kvalitet i korthet är ett nationellt projekt med cirka 260 deltagande kommuner. Genom projektet redovisas och jämförs kommunens resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Resultatens ambition är att övergripande beskriva kommunens kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner. Resultat tas fram inom tre viktiga områden: *Barn och unga*, *Stöd och omsorg* samt *Samhälle och miljö*.

Alingsås kommun tycker att det är viktigt att du som kommuninvånare får information om kvaliteten på den service kommunen erbjuder och vilka resultat som finns inom våra verksamheter. Därför har vi valt att ta fram den här rapporten, som har ambitionen att ge en enkel överblick över kommunens resultat i förhållande till andra kommuner, både över en treårsperiod och i jämförelse med genomsnittet. Rapporten kan även fungera som underlag för dialog mellan politiker och invånare.

Rapporten ger inte alla svar och är inte en heltäckande bild av kommunens verksamheter, men den ger en bra lägesbild av kommunen och en är indikation på vår kvalitet i förhållande till andra. Därför vill vi förmedla den vidare på ett överblickbart och lättförståeligt sätt.

Bland Sveriges 25% bästa kommuner

Inom följande områden är Alingsås bland Sveriges 25 procent bästa kommuner (inom KKiK):

Barn och unga:
– Flickor i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet
– Elever i årskurs 9 som är nöjda med skolan som helhet
– Elever i årskurs 9 som känner sig trygga i skolan
– Gymnasieelever som tar examen inom fyra år

Stöd och omsorg:
– Brukare inom LSS som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga
– Brukare som är nöjda med sin hemtjänst som helhet och flera underliggande specifika områden

Samhälle och miljö:
– Valdeltagande i senaste kommunalvalet
– Öppettider på biblioteket
– Deltagare som börjat arbeta eller studera efter avslut vid kommunens arbetsmarkandsverksamhet
– Miljöbilar i kommunorganisationen

Inom följande områden behöver kommunen utvecklas:

– Hur många som upplever att deras situation förbättrats efter kontakt med socialtjänsten
– Hur många som får svar på e-post från kommunen inom en dag
– Företagsklimatet

Resultat

Tabellerna nedanför innehåller måtten inom KKiK uppdelat på de tre olika områdena *Barn och unga*, *Stöd och omsorg* och *Samhälle och miljö*. Därefter följer kortare kommentarer kring resultaten inom respektive område. Den senaste mätningens resultat markeras med färg för att tydligt visa hur vi ligger till i jämförelse med de andra deltagande kommunerna. Resultaten redovisas för de senaste tre åren samt med en pil som visar på trenden mellan 2018 och 2017. Även ett medelvärde för alla deltagande kommuner redovisas. Alla resultat som redovisas nedan finns på *www.kolada.se*.

- Alingsås ligger bland de 25% bästa
- Alingsås ligger bland de mittersta 50%
- Alingsås ligger bland de 25% sämsta
- Alingsås har inte redovisat våra uppgifter i senaste mätningen

Gråmarkerade rutor:	Inga uppgifter finns ännu för 2018, senaste uppgift från 2017 (gäller samtliga kommuner)
Rutor markerade ”– ”:	Alingsås har inte redovisat uppgiften

Barn och unga

Inom området *Barn och unga* har kommunen flera resultat som är höga i jämförelse med andra kommuner och där kommunen ligger bland landets bästa 25 procent.

Eleverna i årskurs 9 blir allt nöjdare med sin skola och känner sig tryggare än förut, nu är de nöjdhetsbetygen bland de 25 procent bästa. Även andelen elever som tar examen från gymnasiet inom fyra år ökar och ligger högt jämfört med andra kommuner. Skälet till att fyra år mäts är att inkludera de elever som börjar på IM (Introduktionsprogram), som ska ges en chans att efter ett år övergå till ordinarie program och sedan ta examen som brukligt efter tre år.

Därtill är kostnaderna för skolan lägre jämfört med många andra kommuner, vilket tyder på att det finns en bra balans mellan resurser och kvalitet. Gymnasieskolan har till och med lyckats minska sina kostnader samtidigt som elevernas resultat blivit bättre. Andelen niondeklassare som är behöriga till gymnasiet ökar också mellan 2017 och 2018, vilket är glädjande. Anledningen till det höga värdet år 2016 är att elever med okänd bakgrund exkluderades ur statistiken det året.

Alingsås har inga nyckeltal inom området Barn och unga där vi ligger bland de sämsta 25 procenten. Det finns dock utvecklingsområden. Andelen elever i årskurs 3 som deltagit i alla delprov i svenska och svenska som andraspråk och klarat dem sjunker mellan 2017 och 2018. Detsamma gäller för andelen elever i årskurs 6 som har lägst betyget E i matematik. Det är även skillnad mellan pojkars och flickors resultat i samtliga årskurser, där pojkar klarar sig sämre. Det är en utveckling som syns i hela landet och är något skolan behöver arbeta för att utjämna.

BARN OCH UNGA	2016	2017	2018	Trend	Medel
Hur många barn får plats på förskola på önskat placeringsdatum? (%)		46	58	↗	62
Hur många inskrivna barn finns per årsarbetare i förskolan? (avser 2017)	5.3	5.3		→	5.1
Vad kostar förskolan i tkr per inskrivet barn? (avser 2017)	134	138		↗	147
Hur många elever i åk 3 som deltagit i alla delprov har klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk? – Kommunala skolor (%)	78	85	75	↘	71
– pojkar (%)	74	79	71	↘	64
– flickor (%)	81	90	80	↘	77
Hur många elever i åk 6 har som lägst betyget E i matematik? – Kommunala skolor (%)	90.7	91.5	88.9	↘	87.8
– pojkar (%)	90.9	91.3	88.6	↘	86.6
– flickor (%)	90.5	91.7	89.3	↘	89.2
Hur många elever i åk 9 är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet? - Kommunala skolor (%)	90.8	82.7	85.5	↗	81.9
– pojkar (%)	92.0	79.9	82.0	↗	79.0
– flickor (%)	89.5	86.5	89.8	↗	84.5
Hur många elever i åk 9 är nöjda med sin skola som helhet? (%)	75.1	-	80.1	↗	66.7
Hur många elever i åk 9 känner sig trygga i skolan? (%)	82.3	-	93.3	↗	80.9
Vad kostar grundskolan F-9 i tkr per elev? – Hemkommun (avser 2017)	95	99		↗	110
Hur många gymnasieelever går ut gymnasiet med examen inom 4 år? – Kommunala skolor (%)	71.3	72.5	76.7	↗	65.3
– män (%)	75.8	67.4	69.9	↗	64.9
– kvinnor (%)	65. 6	81.3	84.1	↗	71.5
Vad kostar gymnasieskolan i tkr per elev? – Hemkommun (avser 2017)	124	122		↘	129

Stöd och omsorg

Inom området *Stöd och omsorg* har kommunen också flera resultat som är höga i jämförelse med andra kommuner och där kommunen ligger bland landets bästa 25 procent.

Inom daglig verksamhet LSS upplever både kvinnor och män att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga. Skillnaden mellan könen har minskat över tid och både män och kvinnor är bland de nöjdaste 25 procenten i landet. De äldre som bor på särskilt boende är över lag något mer nöjda än medelvärdet i alla deltagande kommuner. Männen är bland de nöjdaste i landet och mer nöjda än kvinnorna. De äldre som får hemtjänst är bland landets 25 procent mest nöjda hemtjänstmottagare. Kvinnorna är mer nöjda än männen år 2018, tidigare år har det varit tvärtom.

Inom området stöd och omsorg finns också några områden där kommunens värde ligger bland de 25 procent sämsta. Det gäller exempelvis upplevelsen av en förbättrad situation efter kontakt med socialtjänsten, varav i synnerhet kvinnors upplevelse. Det är framför allt inom områdena ekonomiskt bistånd och missbruksvård som nöjdheten är låg jämfört med övriga kommuner.

Vid en jämförelse med kommuner med liknande struktur avseende individ- och familjeomsorg som Alingsås, visar fyra av sex kommuner på liknande resultat som Alingsås gällande samma fråga. Här behöver en analys göras i verksamheterna för att undersöka vad svaren beror på för att identifiera förbättringsområden. En tydligare information kring vad man som invånare kan förvänta sig för stöd och hjälp från socialtjänsten skulle kunna vara en åtgärd som förbättrar upplevelsen.

Kostnaden för insatser för funktionsnedsatta är bland de 25 procent högsta av de deltagande kommunerna. Viktigt att notera är dock att måttet inte tar hänsyn till volym, vilket innebär att kommuner med en hög andel människor som får insatser för funktionsnedsatta sannolikt också har en högre kostnad. Om vi jämför oss med kommuner med liknande struktur avseende LSS som Alingsås, är sju av åtta kommuner inom landets 25 procent dyraste.

STÖD OCH OMSORG	2016	2017	2018	Trend	Medel
Hur många upplever att deras situation har förbättrats efter kontakt med socialtjänsten?	80	74	66	↘	76
– män (%)	76	76	70	↘	77
– kvinnor (%)	81	75	63	↘	74
Hur många har inte återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslutat försörjningsstöd? (%)	78	81	76	↘	79
Hur lång är väntetiden i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd? Medelvärde (%)	15	-	12	↘	15
Vad kostar individ- och familjeomsorgen i kr per invånare? (avser 2017)	3 281	3 631		↗	4 049
Hur lång är väntetiden i antal dagar från beslut till inflyttning i boende enligt LSS? Medelvärde	113	0	–	→	150
Kvalitetsaspekter i LSS grupp- och serviceboende (%) av maxpoäng	82	74	76	↗	83
Hur många brukare inom daglig verksamhet LSS upplever att de får bestämma om saker som är viktiga? (%)	77	80	87	↗	74
– män (%)	75	81	85	↗	75
– kvinnor (%)	82	82	89	↗	74
Vad kostar insatser för funktionsnedsatta (insatser enligt SoL, LSS, SFB) exklusive ersättning från Försäkringskassan i kr per invånare? (avser 2017)*	7 490	7 867		↗	6 473
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg (%) av maxpoäng	64	64	71	↗	69
Hur många äldre som bor i särskilt boende är nöjda med sitt boende som helhet?	84	86	86	→	82
– män (%)	91	88	90	↗	81
– kvinnor (%)	81	85	84	↘	83
Hur många äldre med hemtjänst är nöjda med sin hemtjänst som helhet? (%)	94	94	94	→	91
– män (%)	96	96	93	↘	91
– kvinnor (%)	93	93	95	↗	90
Vad kostar äldreomsorgen i tkr per invånare som är 80 år eller äldre? Totalt (avser 2017)	229	230		↗	244

**Observera att kostnaden inte är ställd i relation till hur många som får insatser för funktionsnedsatta*

Samhälle och miljö

Samhälle och miljö innehåller flera olika områden och innefattar bland annat mått på kommunens tillgänglighet, på resultaten vid kommunens arbetsmarknadsenhet, företagsklimat och några miljömått. Många mått har en viss fördröjning, vilket innebär att de senaste tillgängliga uppgifterna är från 2017.

Valdeltagandet i Alingsås är bland de 25 procent högsta i landet och ökade glädjande nog ytterligare i valet 2018. Det tyder på engagerade invånare som upplever att de har möjlighet att påverka, vilket är stärkande för den lokala demokratin. Skillnaden mellan olika valdistrikt i kommunerna fortsätter dock att vara ett bekymmer, även om skillnaden i Alingsås är långt ifrån lika stor som i många andra kommuner.

Biblioteket i Alingsås har en hög tillgänglighet i form av öppethållandetider jämfört med andra kommuner. Deltagarna vid kommunens arbetsmarknadsenhet uppvisar goda resultat i form av påbörjade studier eller arbete jämfört med andra kommuner och andelen miljöbilar inom kommunorganisationen är bland de högsta i landet. Eftersom miljöbilsdefinitionen ändrades under 2018 ser resultaten ut att ha gått ned från 2017, men det beror sannolikt på att antalet bilar som får lov att klassas som miljöbil enligt den nya definitionen har minskat. Samma utveckling syns även bland övriga kommuner.

Inom området *Samhälle och miljö* finns även några områden där kommunen behöver utvecklas. Andelen som får svar på e-post inom en dag ligger bland de 25 procent sämsta svarstiderna av de deltagande kommunerna, även om en förbättring skett sedan 2017. Företagsklimatet är ett annat utvecklingsområde som är väl känt för kommunen sedan tidigare. Kommunen arbetar brett med att öka företagarnas nöjdhet, genom bland annat effektivare handläggning av bygglov via online-ansökan och en bygglovsrobot, men också genom ett nytt näringslivsforum där företagare och kommunen kan träffas för att skapa dialog och samförstånd i olika frågor.

SAMHÄLLE OCH MILJÖ	2016	2017	2018	Trend	Medel
Hur många får svar på en enkel fråga via e-post inom en dag? (%)		57	69	↗	80
Hur många av de som ringer till kommunen får ett direkt svar på en enkel fråga? (%)	52	57	48	↘	53
Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%) Totalt	89	83	86	↗	85
Valdeltagande i senaste kommunalvalet, (%) Totalt	86.1	86.1	88.0	↗	84.3
Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka, Totalt (avser 2017)	112	112		→	53
Hur många av deltagarna som avslutat kommunens arbetsmarknadsverksamhets insatser har börjat arbeta eller studera? (%) (avser 2017)	53	48		↘	37
män (%) (avser 2017)	55	52		↘	38
kvinnor (%) (avser 2017)	50	41		↘	36
Hur många har lämnat etableringsuppdraget har efter 90 dagar börjat arbeta eller studera? (%) (avser 2017)	27	37		↗	37
– män (%) (avser 2017)	42	47		↗	43
– kvinnor (%) (avser 2017)	9	22		↗	26
Hur nöjda är företagarna med kommunens service inom olika områden? (Företagsklimat) Nöjd kund-index, totalt (avser 2017)	60	62		↗	73
Hur stor andel av det hushållsavfall som samlats in har material-återvunnits, inklusive biologisk behandling? (%) (avser 2017)	53	45		↘	40
Hur många miljöbilar finns i kommunorganisationen? (%)	62.9	64.6	60.8*	↘	35
Hur stor del av kommunens inköpta livsmedel är ekologiska livsmedel? (%) (avser 2017)	21	–		→	29

**Miljöbilsdefinitionen ändrades 2018 och antalet bilar som får lov att klassas som miljöbil har därför ändrats.*

Vill du veta mer?

Hitta statistik

På *www.kolada.se* finns en mängd olika nyckeltal som berör kommunens resultat och kvalitet. Du kan antingen söka fritt i fritextrutan eller välja Alingsås i rullisten för att få upp olika nyckeltalssamlingar. Alla KKiK-måtten finns under fliken ”ÖJ & KKiK” -> ”Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)”.

Jämför statistik

På *www.kolada.se* går det även att jämföra statistiken både med andra och med den egna kommunen över tid. Via symbolen går det att jämföra med alla andra kommuner som rapporterat in ett värde för nyckeltalet och via symbolen går det att jämföra kommunens egna värden över tid.

Vid frågor om den här skriften, kontakta kommunledningskontorets verksamhetscontroller på telefonnummer 0322-61 61 17.

TRYCKSERVICE 2019

ALINGSÅS
KOMMUN

Postadress. Alingsås kommun, 441 81 Alingsås
Besöksadress: Rådhuset, Stora torget
Tel: 0322-61 60 00, Fax: 0322-61 67 30
www.alingsas.se