



### Information

Om du har frågor av praktisk natur kan du vända dig till din kontaktperson alternativt patientansvarig sjuksköterska eller till ansvarig chef. Har du frågor om ekonomi, avgifter eller liknande kan du vända dig till vård och äldreomsorgsförvaltningen:

Vård och äldreomsorgsförvaltningen  
441 81 Alingsås

Besöksadress:  
Kungsgatan 9

Telefon: 0322-61 60 00  
Telefax: 0322-128 30  
E-post: [vard.aldreomsorg@alingsas.se](mailto:vard.aldreomsorg@alingsas.se)

## Vård och äldreomsorg

---

### Kvalitetsdeklaration

Frankeras ej,  
mottagaren  
betalar portot

Alingsås kommun  
Vård och äldreomsorgsförvaltningen  
"Synpunkten"

Svarspost  
20 004 051  
441 20 Alingsås

## Alingsås vård och äldreomsorg

Äldreomsorgen i Alingsås erbjuder hemtjänst, särskilt boende, hemsjukvård samt rehabilitering. Förvaltningen har också ansvar för bostadsanpassning, tekniska hjälpmedel, färdtjänst och riksfärdtjänst.

Verksamheten präglas av ett bra bemötande och respekt för individen. Personalen är pålitlig och iakttar sekretess. Insatserna utförs på ett kompetent och säkert sätt.

För att nå de kvalitetsmål som vård och äldre-omsorgsnämnden antagit arbetar personalen löpande med kvalitets- och förbättringsarbete.

### Vad du kan förvänta dig av oss

- Du får en muntlig eller skriftlig bekräftelse på att din ansökan mottagits samt uppgift om vem som handlägger ärendet.
- Du får en kontaktperson när du flyttat in på särskilt boende alternativt fått hemtjänst beviljad. Du som har hemsjukvård får en patientansvarig sjuksköterska.
- Du känner till vilka personer som ingår i arbetslaget som arbetar runt dig.
- All personal på särskilt boende bär namnskylt så att du alltid vet vem som är hos dig. All personal i hemtjänsten och hemsjukvården kan legitimera sig.
- För dig som känner osäkerhet och otrygghet erbjuder vi personligt trygghetslarm så att du snabbt kan komma i kontakt med personal. Om du bor på särskilt boende har du närhet och tillgång till personal dygnet runt.

- I samband med att du flyttar in på särskilt boende alternativt hemtjänsten startar upp, upprättas en så kallad genomförandeplan. Där bestämmer du och din kontaktperson hur hjälpen ska utformas. En översyn av genomförandeplanen görs årligen.
- 1-2 gånger/år har du och dina närstående möjlighet att tillsammans med andra vårdtagare och närstående träffa ansvariga politiker för information och dialog vid ett förtroenderåd.

### Vad vi förväntar oss av dig

- Ibland kan förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö. Vi hoppas att du har förståelse för detta.
- Du meddelar i förväg om du inte är hemma eller av andra skäl inte kan ta emot oss en viss dag.

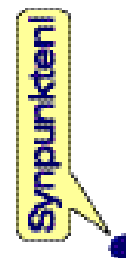
### Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

I talongen här intill kan du skriva ned dina synpunkter och skicka till oss. Du kan också gå in på [www.alingsas.se](http://www.alingsas.se), ringa oss eller mejla (kontaktuppgifter på sista sidan). Givetvis kan du vara anonym.

Vik, tejpa  
och posta.

Mina synpunkter



Jag vill att ni kontaktar mig:

Namn \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Epost \_\_\_\_\_